



Úvod do UX designu

Petr Douša

User eXperience designer, Kerio
pdousa@kerio.com



Software pro malé a
střední firmy

Kerio Connect
mailserver

Kerio Control
síťový firewall

Kerio Operator
telefonní ústředna

Kerio Workspace
sdílení dokumentů



Přidejte se :-)

Developer

- Javascript/ExtJS
- Java
- C/C++

Tester

20% času na inovace

jobs.kerio.cz

The background features a stylized illustration of a human head in profile, facing left. The head is rendered in a light yellow color. From the top of the head, a green plant with several yellow flowers and leaves grows upwards. The background is a gradient of red and pink. A dark blue horizontal bar is positioned across the middle of the image, containing the text.

CO JE USER EXPERIENCE

(UŽIVATELSKÝ PROŽITEK)

400321 Domažlice-Pízeň-Praha

Platí od 14. prosince 2008 do 12. prosince

Převahu zajišťuje : ČSAD autobusy Pízeň a.s., V Malé Doubravce 27, Pízeň, Domažlice, tel.379724358, fax 379778126

	1	11	9	7	8	13	km	Tč		12	8	6	10	2	4	
	R	R	R	R	R	R					R	R	R	R	R	
	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ					Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	
	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ					Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	Ⓚ	
...	4 45	8 00	10 25	13 00	13 25	18 45	0	0	1	od	17 45	18 15	19 45	20 25	21 25	
...	4 46	8 01	10 27	13 01	13 26	18 47	0	0	2		17 44	18 14	19 44	20 24	21 24	
...	4 51	8 06	10 32	13 07	13 31	18 53	4	4	3		17 38	18 09	19 39	20 19	21 18	
...	4 53	8 08	10 34	13 09	13 34	18 55	6	6	4		17 36	18 07	19 37	20 17	21 15	
...	4 58	8 14	10 40	13 15	13 40	19 01	10	10	5		17 30	18 02	19 31	20 11	21 10	
...	5 01	8 17	10 43	13 18	13 43	19 04	13	13	6		17 28	17 58	19 27	20 07	21 06	
...	5 04	8 20	10 46	13 21	13 46	19 07	16	16	7		17 22	17 50	19 23	20 04	21 03	
...	5 07	8 24	10 49	13 24	13 49	19 10	19	19	8		17 18	17 51	19 19	20 01	21 00	
...	5 10	8 28	10 53	13 27	13 53	19 13	21	21	9		17 15	17 49	19 16	19 58	20 57	
...	5 12	8 30	10 55	13 30	13 55	19 15	23	23	10		17 12	17 48	19 14	19 56	20 54	
...	5 16	8 34	10 59	13 35	14 00	19 20	26	26	11		17 08	17 42	19 10	19 52	20 54	
...	5 24	8 42	11 07	13 45	14 10	19 30	32	32	12		17 01	17 35	19 03	19 46	20 45	
...	5 29	8 47	11 11	13 50	14 16	19 37	35	35	13		16 57	17 31	19 00	19 43	20 38	
...	5 32	8 50	11 13	13 53	14 18	19 37	37	37	14		16 55	17 29	18 57	19 41	20 37	
...	5 36	8 55	11 17	13 57	14 21	19 40	40	40	15		16 51	17 25	18 53	19 37	20 33	
...	5 40	9 00	11 21	14 00	14 24	19 45	43	43	16		16 47	17 22	18 49	19 33	20 30	
...	5 43	9 00	11 23	14 02	14 27	19 47	45	45	17		16 44	17 18	18 47	19 30	20 28	
...	5 48	9 08	11 27	14 05	14 30	19 52	49	49	18		16 39	17 12	18 42	19 24	20 22	
...	9 10			14 30			50	50	19		16 37	17 10		19 22		
...	9 12			14 35			50	50	20		16 35	17 09		19 20		
...	5 51	11 29		14 08		19 54	50	50	21				18 40	19 20	20 20	
...	6 00	9 20	11 35	14 15	14 45	20 00					Ⓚ	Ⓚ	18 35	19 15	20 15	
...	6 15	9 30	11 45	14 30	14 55	20 15	53	53	22	od	9 35	16 15	17 00	18 15	19 05	20 10
...	6 23	9 38	11 53	14 35	15 07	20 20	57	57	23		9 28	16 08	16 55	18 08	18 58	20 03
...	7 25	10 40	12 55	15 40	16 10	21 25	136	136	24		8 20	14 57	15 32	17 05	17 55	18 55
...	7 50	11 05	13 20	16 05	16 35	21 50	153	153	26	od	8 00	14 35	15 30	16 45	17 30	18 35

Ⓚ jede v pracovních dnech
Ⓚ jede v sobotu

Ⓚ jede v neděli a ve státně uznané svátky

Ⓚ jede také 14.4.09, 7.7.09, 29.9.09, 18.11.09, nejede 13.4.09, 6.7.09, 28.9.09

Ⓚ jede také 13.4.09, 28.9.09, nejede 21.12.08, 26.12.08, 12.4.09, od 1.7.09 do 31.8.09, 27.9.09

Ⓚ jede také 14.4.09, 29.9.09, nejede 22.12.08, 29.12.08, 13.4.09, od 1.7.09 do 31.8.09, 28.9.09

Ⓚ nejede od 24.12.08 do 25.12.08, 12.4.09, 5.7.09, 27.9.09

▲ na spoj 12 navazuje v zastávce Pízeň, CAN spoj 10 linky 400320 do Domažlic

▲ na spoj 8 navazuje v zastávce Pízeň, CAN spoj 18 linky 431300 do Klatov

Δ spoj 11 vyčká v zastávce Domažlice, Poděbradova příjezdu spoje 10 linky 400191, spoje 15 linky 405001 nejvýše 5 minut

Δ spoj 13 vyčká v zastávce Domažlice, Poděbradova příjezdu spoje 42 linky 400071 nejvýše 10 minut

Δ spoj 13 vyčká v zastávce Pízeň, CAN příjezdu spoje 45 linky 490660 nejvýše 10 minut

Δ spoj 5 vyčká v zastávce Domažlice, Poděbradova příjezdu spoje 10 linky 400050 nejvýše 5 minut

Na lince platí tarif a smluvní přepravní podmínky vyhlášené ČSAD autobusy Pízeň a.s. Informace o tarifu jsou zveřejněny ve vozidlech na lince.

Na lince je poskytována sleva držitelům karet ISIC, ITIC a ALIVE ve výši 20 % z občanského jízdného.

R jízdenka s místenkou je možné zakoupit: na spoje 1,5,7,9,11,13 ze zast. Domažlice, Poděbradova až Pízeň, CAN do zast. Praha, Zličín až Praha, ÚAN Florenc; na spoje 2,4,6,8,10,14 ze zast. Praha, ÚAN Florenc do zast. Pízeň, CAN až Domažlice, Poděbradova ul.; na spoj 12 ze zast. Praha, ÚAN Florenc do zast. Pízeň, C

Nesložitelné dětské kočárky, velmi rozměrné předměty a živá zvířata se nepřevážejí

Na lichých spojích se jedno zavazadlo cestujícímu do Prahy přepravuje bezplatně. Na sudých spojích se jedno zavazadlo cestujícímu z Prahy přepravuje bezplatně.

Informace o jízdních řádech na tel.č. 900 144 444 nebo www.idos.cz.

{ vlnovka místo časových (nebo kilometrických) údajů (spoj jede jiným směrem)

| svislá čára místo časových údajů (spoj zastávkou projíždí)

● spoj zastavuje jen pro vystupování

MHD umístěná za názvem zastávky znamená, že zastávka je v obvodu městské hromadné dopravy

400321 Domažlice-Pízeň-Praha

Platí od 14. prosince 2008 do 12. prosince

Převahu zajišťuje : ČSAD autobusy Pízeň a s., V Malé Doubravce 27, Pízeň, Domažlice, tel 379724358, fax 379778126

	1	11	8	7	5	13	km	12	8	6	10	2	4	
	R	R	R	R	R	R			R	R	R	R	R	
	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ			Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	
	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ			Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ	
4 45	8 00	10 25	13 00	13 25	18 45	0 0 1	od Domažlice, Poděbradova	MHD	17 45	18 15	19 45	20 25	21 25	
4 46	8 01	10 27	13 01	13 26	18 47	0 0 2	Domažlice skladiště		17 44	18 14	19 44	20 24	21 24	
4 51	8 06	10 32	13 07	13 31	18 53	4 4 3	Meckov, Třebnice, rozc. 0.6		17 38	18 09	19 39	20 19	21 19	
4 53	8 08	10 34	13 09	13 34	18 55	6 6 4	Meckov, Jenkovic, rozc. 0.5		17 36	18 07	19 37	20 17	21 17	
4 56	8 15	10 40	13 15	13 40	19 01	10 10 5	Horšovský Týn		17 30	18 00	19 31	20 11	21 11	
5 01	8 17	10 43	13 18	13 43	19 04	13 13 6	Horšovský Týn, Semošice		17 28	17 58	19 27	20 07	21 07	
5 04	8 20	10 46	13 21	13 46	19 07	16 16 7	Křenovy		17 22	17 50	19 23	20 04	21 03	
5 07	8 24	10 49	13 24	13 49	19 10	19 19 8	Staňkov, Vránov		17 18	17 51	19 19	20 01	21 01	
5 19	8 28	10 53	13 27	13 53	19 18	21 21 9	Staňkov, nám.		17 15	17 45	19 15	19 58	20 51	
5 12	8 30	10 55	13 30	13 55	19 18	23 23 10	Staňkov, Obřčov		17 12	17 46	19 14	19 56	20 54	
5 16	8 34	10 59	13 35	14 00	19 22	26 26 11	Holýšov, u Obuvi		17 08	17 42	19 10	19 52	20 54	
5 24	8 42	11 07	13 43	14 10	19 30	32 32 12	Stod		17 01	17 35	19 03	19 46	20 48	
5 29	8 47	11 11	13 50	14 16	19 37	35 35 13	Chotěšov, Zel. st.		16 57	17 31	19 00	19 43	20 38	
5 32	8 50	11 13	13 53	14 19	19 40	37 37 14	Zbůch, Starý důl rozc.		16 55	17 29	18 57	19 41	20 31	
5 36	8 55	11 17	13 57	14 21	19 42	40 40 15	Zbůch		16 51	17 25	18 53	19 37	20 30	
5 40	8 58	11 21	14 00	14 24	19 45	43 43 16	Line		16 47	17 22	18 49	19 33	20 30	
5 43	9 00	11 23	14 02	14 27	19 47	45 45 17	Line, Suškov		16 44	17 18	18 47	19 30	20 28	
5 48	9 08	11 27	14 05	14 30	19 52	49 49 18	Pízeň, Nová Hospoda		16 38	17 12	18 42	19 24	20 23	
	9 10			14 32		50 19	Pízeň, Folmavská rondel		16 37	17 10		19 22		
	9 12			14 35		50 20	Pízeň, NC Folmavská		16 35	17 09		19 20		
5 51		11 29	14 08		19 54	50	Pízeň, Domažlická CETRANS	MHD			18 40		20 20	
6 00	9 20	11 38	14 15	14 45	20 00				Ⓢ	16 30	17 05	18 35	19 15	20 15
						53 53 22	Pízeň, CAN							
6 15	9 30	11 45	14 30	15 00	20 15				9 30	16 15	17 00	18 15	19 05	20 15
6 23	9 38	11 53	14 38	15 07	20 20	57 57 23	Pízeň, Stav. stroje Rokycanská		9 28	16 08	16 55	18 08	18 58	20 08
7 25	10 40	12 55	15 40	16 10	21 25	136 136 24	Praha, Žižňin		8 20	14 57	15 52	17 05	17 55	18 55
						148	Praha, Hradčanská	MHD						
7 50	11 05	13 20	16 05	16 35	21 50	153 153 26	Praha, ÚAN Florenc	MHD	8 00	14 35	15 30	16 45	17 30	18 30

x jede v pracovních dnech
 Ⓢ jede v sobotu
 Ⓢ jede v neděli a ve státem uznané svátky
 Ⓢ jede také 14.4.09, 7.7.09, 29.9.09, 18.11.09, nejede 13.4.09, 6.7.09, 28.9.09
 Ⓢ jede také 13.4.09, 28.9.09, nejede 21.12.08, 28.12.08, 12.4.09, od 1.7.09 do 31.8.09, 27.9.09
 Ⓢ jede také 14.4.09, 29.9.09, nejede 22.12.08, 29.12.08, 13.4.09, od 1.7.09 do 31.8.09, 28.9.09
 Ⓢ nejede od 24.12.08 do 25.12.08, 12.4.09, 5.7.09, 27.9.09
 ▲ na spoj 12 navazuje v zastávce Pízeň, CAN spoj 10 linky 400320 do Domažlic
 ▲ na spoj 8 navazuje v zastávce Pízeň, CAN spoj 18 linky 431300 do Klatov
 Δ spoj 11 vyčká v zastávce Domažlice, Poděbradova příjezdu spoje 10 linky 400191, spoje 15 linky 405001 nejvýše 5 minut
 Δ spoj 13 vyčká v zastávce Domažlice, Poděbradova příjezdu spoje 42 linky 400071 nejvýše 10 minut
 Δ spoj 13 vyčká v zastávce Pízeň, CAN příjezdu spoje 45 linky 490660 nejvýše 10 minut
 Δ spoj 5 vyčká v zastávce Domažlice, Poděbradova příjezdu spoje 10 linky 400050 nejvýše 5 minut
 Na lince platí tarif a smluvní přepravní podmínky vyřázené ČSAD autobusy Pízeň a s. Informace o tarifu jsou zveřejněny ve vozidlech na lince.
 Na lince je poskytována sleva držitelům karet ISIC, ITIC a ALIVE ve výši 20 % z občanského jízdného.

R jízdenku s místenkou je možné zakoupit: na spoje 1,5,7,9,11,13 ze zast. Domažlice, Poděbradova až Pízeň, CAN do zast. Praha, Žižňin až Praha, ÚAN Florenc; na spoje 2,4,6,8,10,14 ze zast. Praha, ÚAN Florenc do zast. Pízeň, CAN až Domažlice, Poděbradova ul.; na spoj 12 ze zast. Praha, ÚAN Florenc do zast. Pízeň, C

Nesložité dětské kočárky, velmi rozměrné předměty a živá zvířata se nepřevážejí.
 Na lýchých spojích se jedno zavazadlo cestujícím do Prahy přepravuje bezplatně. Na sudých spojích se jedno zavazadlo cestujícím z Prahy přepravuje bezplatně.
 Informace o jízdních řádech na tel.č. 900 144 444 nebo www.idos.cz.

{ vlnovka místo časových (nebo kilometrických) údajů (spoj jede jiným směrem) | svislá čára místo časových údajů (spoj zastávkou projíždí)

* spoj zastavuje jen pro vystupování
 MHD umístěná za názvem zastávky znamená, že zastávka je v obvodu městské hromadné dopravy

| STUDENT | AGENCY |
express

Plzeň → Praha

Zličín

odjíždíme každou hodinu

Prodej jízdenek:

- STUDENT AGENCY, nám. Republiky 9, Plzeň
- CAN, nástupiště 3, Husova 60, Plzeň

www.studentagency.cz

ve špičkách
každých
30 minut



Cíl UX designu

Navrhovat produkty, které lidé rádi používají

Vstupy UX designu

- Potřeby a zvyklosti uživatelů
- Technické možnosti
- Obchodní cíle firmy

Potřeby uživatelů



Zvyklosti uživatelů

HESLO KE VSTUPU DO SYSTÉMU

ZAKAZNÍK:	
DATA PRIDĚLENÍ:	8.1.2009
UŽIVATELSKÉ JMÉNO:	euro01
HESLO:	

** při zadávání hesla je nutné
dodržovat přesné rozlišení
malých a velkých písmen*

SYNOS naleznete na webu na
adrese: www.synos.cz

Technické možnosti

Tab Window

Tab Text 1 | Tab Text 2 | Tab Text 3 | Tab Text 4

Something useful would be in here.

Grid Window

+ Add Something | + Options | - Remove Something

	Company	Price	Change	% Change
1	3m Co	\$71.72	0.02	0.03
2	Alcoa Inc	\$29.01	0.42	1.47
3	American Express Company	\$52.55	0.01	0.02
4	American International Group, Inc.	\$64.13	0.31	0.49
5	AT&T Inc.	\$31.61	-0.48	-1.54
6	Caterpillar Inc.	\$67.27	0.92	1.39
7	Citigroup, Inc.	\$49.37	0.02	0.04
8	Exxon Mobil Corp	\$68.10	-0.43	-0.64
9	General Electric Company	\$34.14	-0.08	-0.23
10	General Motors Corporation	\$30.27	1.09	3.74
11	Hewlett-Packard Co.	\$36.53	-0.03	-0.08
12	Honeywell Intl Inc	\$38.77	0.05	0.13
13	Intel Corporation	\$19.88	0.31	1.58
14	Johnson & Johnson	\$64.72	0.06	0.09
15	Merck & Co., Inc.	\$40.96	0.41	1.01
16	Microsoft Corporation	\$25.84	0.14	0.54
17	The Coca-Cola Company	\$45.07	0.26	0.58
18	The Procter & Gamble Company	\$61.91	0.01	0.02
19	Wal-Mart Stores, Inc.	\$45.45	0.73	1.63

Accordion Window

Online Users

- Friends
 - Jack
 - Brian
 - Jon
 - Tim
 - Nige
 - Fred
 - Bob
- Family
 - Kelly
 - Sara
 - Zack
 - John

Settings +

Even More Stuff +

My Stuff +

Obchodní cíle firmy

„Online kalendář pro manažery“

„3 inovace, které půjdou prodat“

„Vylepšit UX jen v detailech, větší změny až v příští verzi.“

Postup a nástroje UX designu

Uživatelský výzkum

Design

- Tužka a papír
- Wireframy
- Detailní návrhy

Vývoj



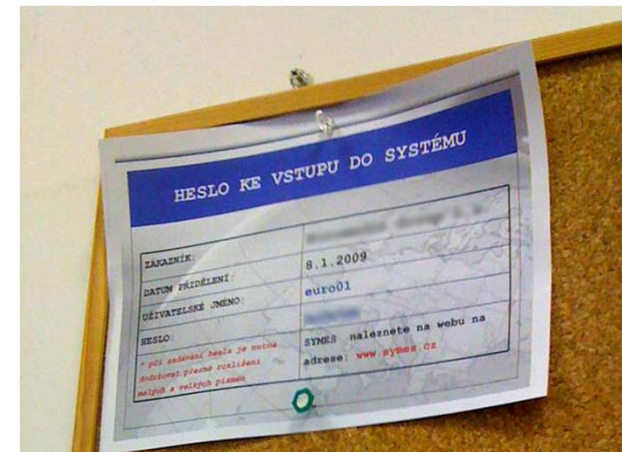
Testování
použitelnosti

A photograph of two men in an office environment. The man on the left, wearing a red and white plaid shirt and glasses, is seated at a desk and pointing at a computer monitor. The man on the right, wearing a blue and white striped shirt and glasses, is leaning forward with his hand to his chin, appearing thoughtful. The desk is cluttered with various items, including a laptop, a keyboard, a mouse, and a printer. In the background, there are windows with blue blinds, a brick pillar, and a red shopping bag with the word 'DIX' on it. A semi-transparent black box with white text is overlaid on the bottom center of the image.

UŽIVATELSKÝ VÝZKUM

Cíl

Poznat potřeby a zvyklosti
uživatelů.



Sběr dat

(výzkum pro Kerio Mailserver, 2009)

Návštěvy u zákazníků

záměrně různí: rádio, vydavatelství, agentura...

Rozhovory s uživateli

různé pozice ve firmě -> různé potřeby
cca 1 hodina, moderátor a zapisovatel

“Jak používáte e-mail?”

otevřené otázky -> zjistit co ještě NEvíme

Zpracování

Výběr fakt ze zápisů

„45 mailů denně“

„každý den vyčistí Inbox“

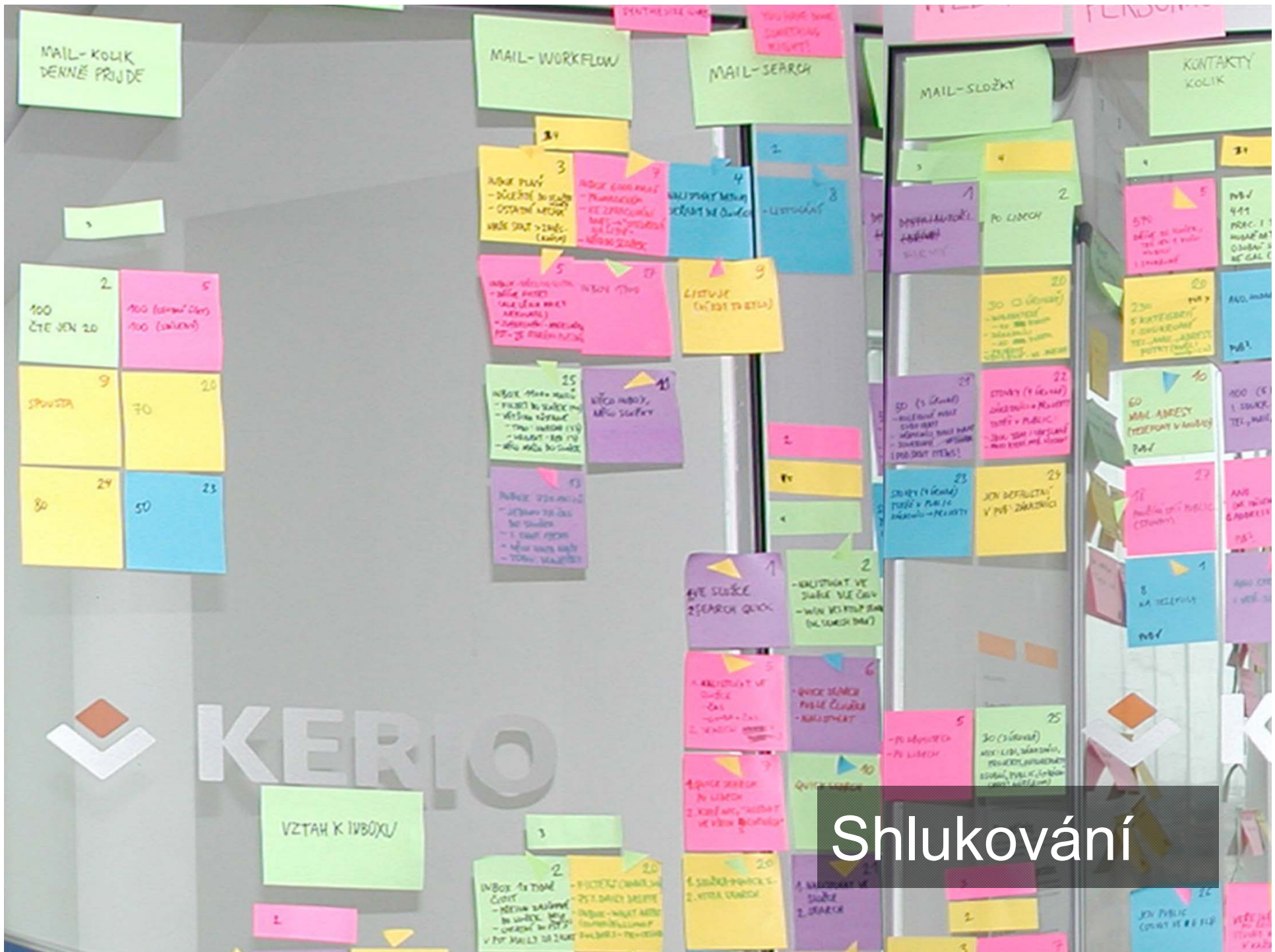
Shlukování

Skeletony

„Manažer, 40-60 let, 50-100 mailů denně“

Persony

„Marten, 48 let, 80 mailů denně“



MAIL-KOLIK DENNE PRJDE

MAIL-WORKFLOW

MAIL-SEARCH

MAIL-SLOŽKY

KONTAKTY KOLIK

100	2	5
ČTE JEN 20		100 (stavu) 100 (stavu)
SPROSTA	9	20
		70
30	24	23
		50

3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50



KERIO

VZTAH K INBOXU

Shlukování



Marten

„Kalendář je pro mě klíčový.“

Marten má pár minut mezi dvěma schůzkami. Prolétává očima seznam mailů na svém iPhone. Konečně přišel návrh rozpočtu na příští rok od finančního ředitele, takže si v kalendáři blokuje dvě hodiny na nerušené zhodnocení a ruší schůzku s právníkem – ta počká.

Být ředitelem Hendriks Geveltechniek znamená neustálou péči o lidi a procesy, aby firma dostala své reputaci špičkového výrobce hliníkových oken. „Mým úkolem je kecat do všeho, aby firma šlapala :-)“.

Většinu dne tráví Marten v administrativní budově firmy, kde pracuje celkem 90 lidí (dalších 220 je ve dvou výrobních halách). Účastní se porad výrobních týmů, obchodu a marketingu, pravidelných schůzek 1:1 s klíčovými kolegy a jednání s důležitými dodavateli a zákazníky.

Použití IT

Ke svému počítači se pořádně dostane až po páté odpoledne. Většinu doby pak v Outlooku zpracovává maily, které nebylo třeba řešit přes den z iPhone, a ve Wordu a Excelu pracuje na projektech. Používá notebook s externím monitorem ve vysokém rozlišení. Jednou ročně vyměňuje notebook za výkonnější model.

iPhone si Marten pořídil hned po jeho uvedení na trh. Pochvaluje si, že se tím zbavil nutnosti nosit s sebou na jednání notebook - maily, kontakty i kalendář má teď stále s sebou a iPhone na rozdíl od dřívějšího Windows Mobile

Věk 48
Povolání ředitel
Firma Hendriks, Utrecht

Cíle:

„Aby firma šlapala“

Alokovat svůj čas na prioritní schůzky a úkoly

Zpracovat 80 mailů během hodiny

Rychle najít starší maily

Mít aktuální podrobné informace o kontaktech

Mít vše na iPhone

Persony

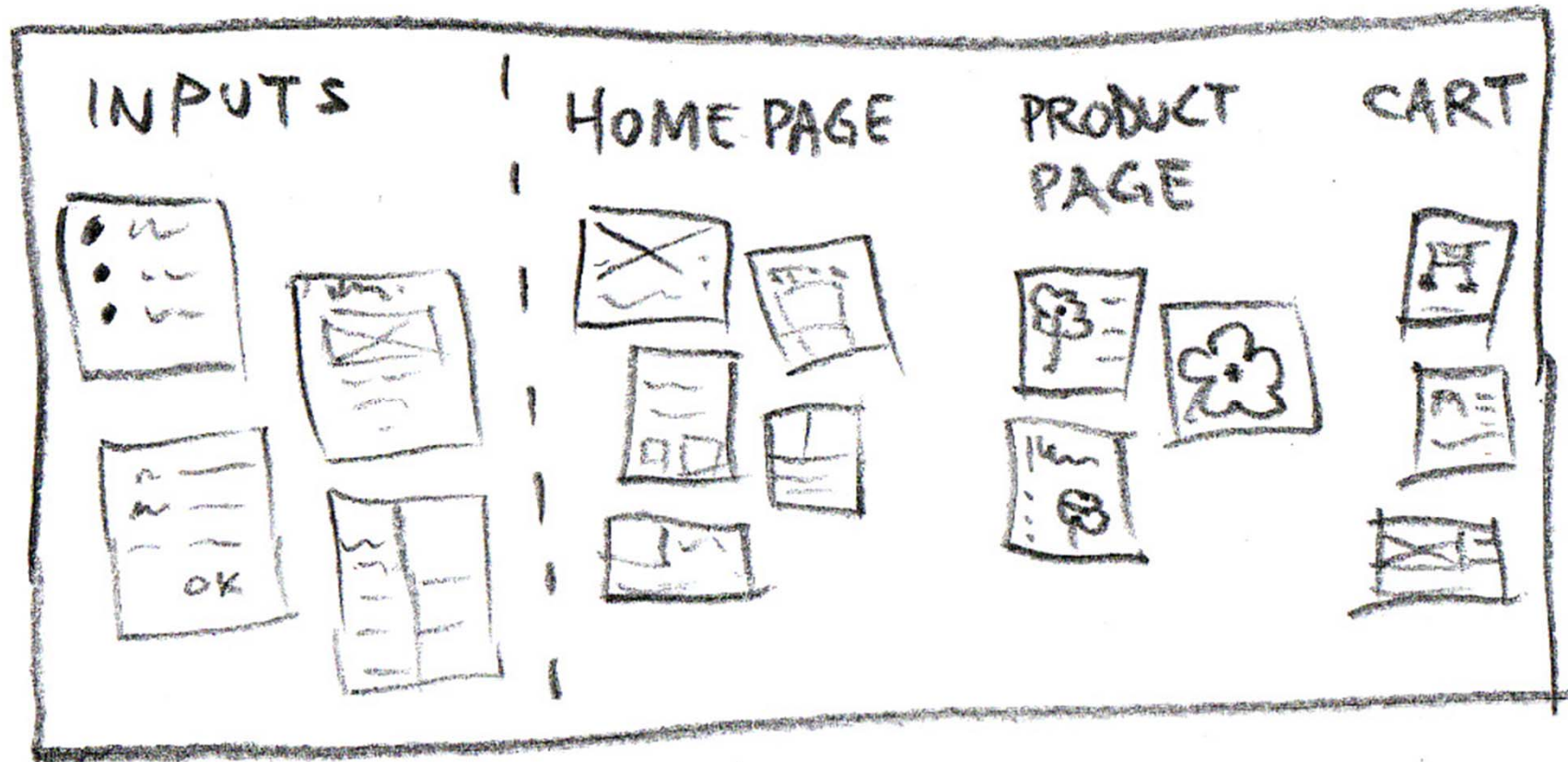
TUŽKA
A PAPIR :-)



Tužka a papír

Bleskově rychlé iterace a feedback





Sketchboard



Kreslit umí každý :-)

Services

Services Access Levels

Full Access (default)
Internal Access

These two auto-created on install/upgrade

Add... Edit... Remove Set as default

A

Edit Service Access Level

Name: Internal Access

Service	Access Level
ActiveSync	Enabled
CalDAV	Enabled
CardDAV	Enabled
HTTP	Enabled
iCal protocol	Enabled
IMAP	Enabled
Kerio Outlook Connector	Internal Network
Kerio Sync Connector	Internal Network
LDAP (???)	Enabled
Microsoft Entourage	Disabled
NNTP	Enabled
POP3	Internal Network
SMTP (???)	Disabled
WebMail	Internal Network
-- chybi neco? ---	

OK Cancel

No list of allowed users in this dialog - Users screen is enough

What if service globally limited to other IP group???

WIREFRAME

Wireframe

Hotový během minut

Bez rozptylujících detailů

Záměrně „nedodělaný“ vzhled podporuje feedback

Vytvořit, ukázat lidem, odstranit chyby, opakovat

Nástroj:

balsamiq.com

Save changes to Team Meeting?

Save

Don't save

Cancel

New Event

Day

Week

Month

Calendar

People

- Steve Director
- Seth Marketing Guy
- Amy Assistant

Resources

- Meeting Room
- Company Car

Public Calendars

- Marketing Events

Today

January 2011

	9 Sunday	10 Monday	11 Tuesday	12 Wednesday	13 Thursday
9 AM					
10 AM		CEE weekly	Pohovory Palac Flora	Rema	
11 AM		Maxim 1:1			
12 PM					
1 PM		Martin 1:1			
2 PM		Marek 1:1			
3 PM		Helena 1:1		Conf Call - Finance	Hiring workshop
4 PM		Management Meeting			
5 PM		Chris 1:1			
6 PM					Cinema with Family
7 PM					

DETAILNÍ NÁVRH

Januray 2011

S	M	T	W	T	F	S
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

Detailní návrh

Pomalejší než wireframe (zabere hodiny)
ale mnohem rychlejší než programování (týdny)

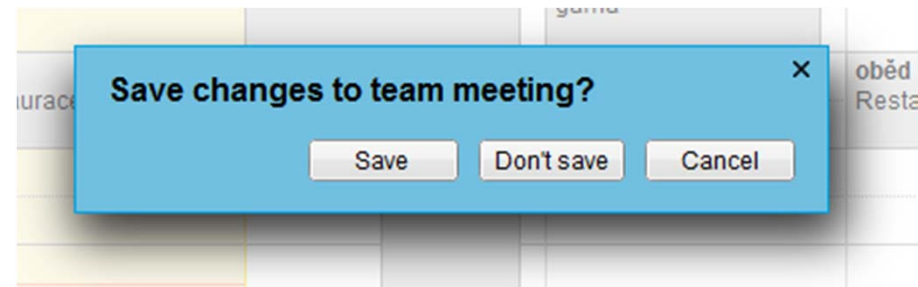
Ladění detailů a zpětná vazba

Nástroje:

Firebug

Photoshop

Powerpoint



To nejlepší nakonec...



Bug Bash by Hans Bjordahl

<http://www.bugbash.net/>

TESTOVÁNÍ POUŽITELNOSTI

Testování použitelnosti

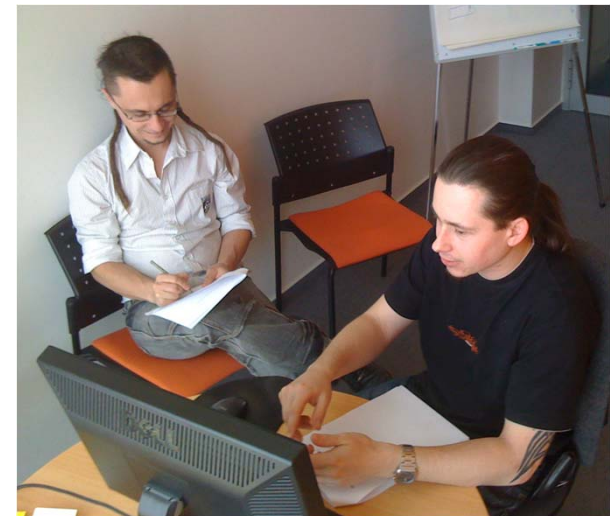
Cíl: najít chyby použitelnosti

Plný test 1 den, bleskový pár minut

Často opakovat

Testové úkoly „z běžného dne“

1. vytvoř událost „oběd“ od 12:00 do 13:00
2. přesuň “oběd” na 13:30 - 15:00
3. změň název události na “pozdní oběd”



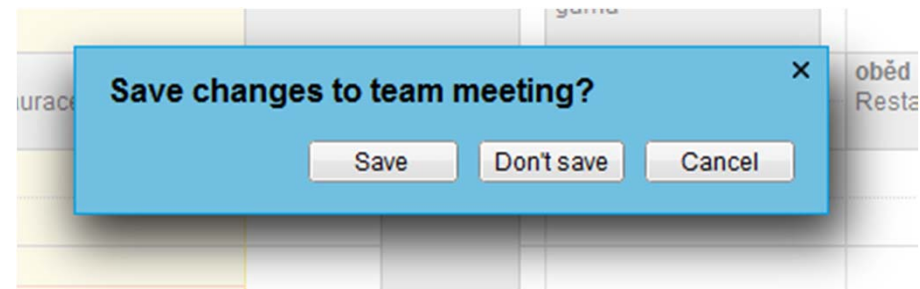
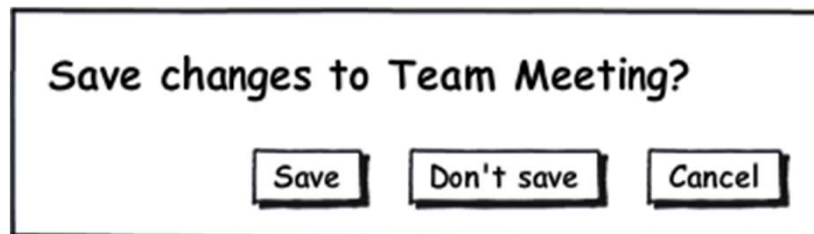
Co testovat

Všechno :-)

Hotový produkt – vlastní či konkurenční

Rozpracovaný produkt

Nákres, wireframe, detailní návrh
klidně na papíře



Kdo testuje

Moderátor

Pozorovatel(é)

Nejlépe ti, kdo na produktu pracují

Na místě či v pozorovatelně

Účastníci

Kdokoliv, kdo nezná produkt zevnitř

Kolegové, zákazníci, známí...

„Myslete nahlas“

Uživatel říká co dělá,
co vidí, čemu nerozumí

Tak získáme pohled
jeho očima – empatii



Ukázkový test



<http://webexpo.cz/prednaska/testovani-pouzitelnosti-live/>

A stylized illustration of a human head profile in a light beige color, facing left. The head is set against a vibrant pink background that transitions to a lighter shade at the bottom. Inside the head, there are several decorative elements: a cluster of pink and white flowers with green leaves, a series of white plus signs arranged in a grid, and a white crescent moon. The word "SHRNUTÍ" is written in white, uppercase letters on a dark grey rectangular background that overlaps the lower part of the head profile.

SHRNUTÍ

30% design

70% komunikace

Iterovat,
iterovat,
iterovat

Uživatel není hloupý

Zdroje informací



Česká UX komunita
sigchi.cz



Berlin 11.-12.6.2011
uxcampeurope.org



euroIAVII

[Home](#) [Programme](#) [Workshops](#) [IA Jam](#) [Speakers](#) [Committee](#) [Sponsors](#) [Contact](#)



Event Information

WHEN, WHERE AND HOW

- When: September 23-24, 2011
- Where: Prague
- Language: English

Europe's Seventh Information Architecture Summit

EuroIA invites your participation to this premier European event on Information Architecture.



Connect. Communicate. Collaborate. Securely.

Dotazy?

Petr Douša

pdousa@kerio.com

Twitter.com/PetrDousa

Slides z této přednášky:

www.userexperience.cz



Volné pozice:

Developer

-Javascript/ExtJS

-Java

-C/C++

Tester

jobs.kerio.cz