

ACTUM

Architektura Enterprise Content Management Systémů

na příkladu Sitecore Experience Platform

Gianluca Turturro

Lead Solutions Architect

gianluca.turturro@actum.cz



Krátce o ACTUM

Digitální agentura

Na trhu od roku 1996

Je nás 80+

Máme klienty v Česku, Evropě a USA

Stavíme hlavně na .NET technologiích

Proč řešit Customer Experience?

- Potřeby a chování dnešního uživatele webu jsou mnohem pokročilejší, než jen čtení obecného obsahu
 - Vyšší relevance
 - Rychlejší dosažení cíle
 - Menší frustrace uživatele
 - Lepší celkový zážitek (experience)
-
- Potřeby firem nabízejících zboží a služby
 - Vyšší konverze
 - Lepší vnímání uživateli
 - Organický růst „doporučením“ mezi uživateli



CMS vs. CXM

Jaký je v tom rozdíl?

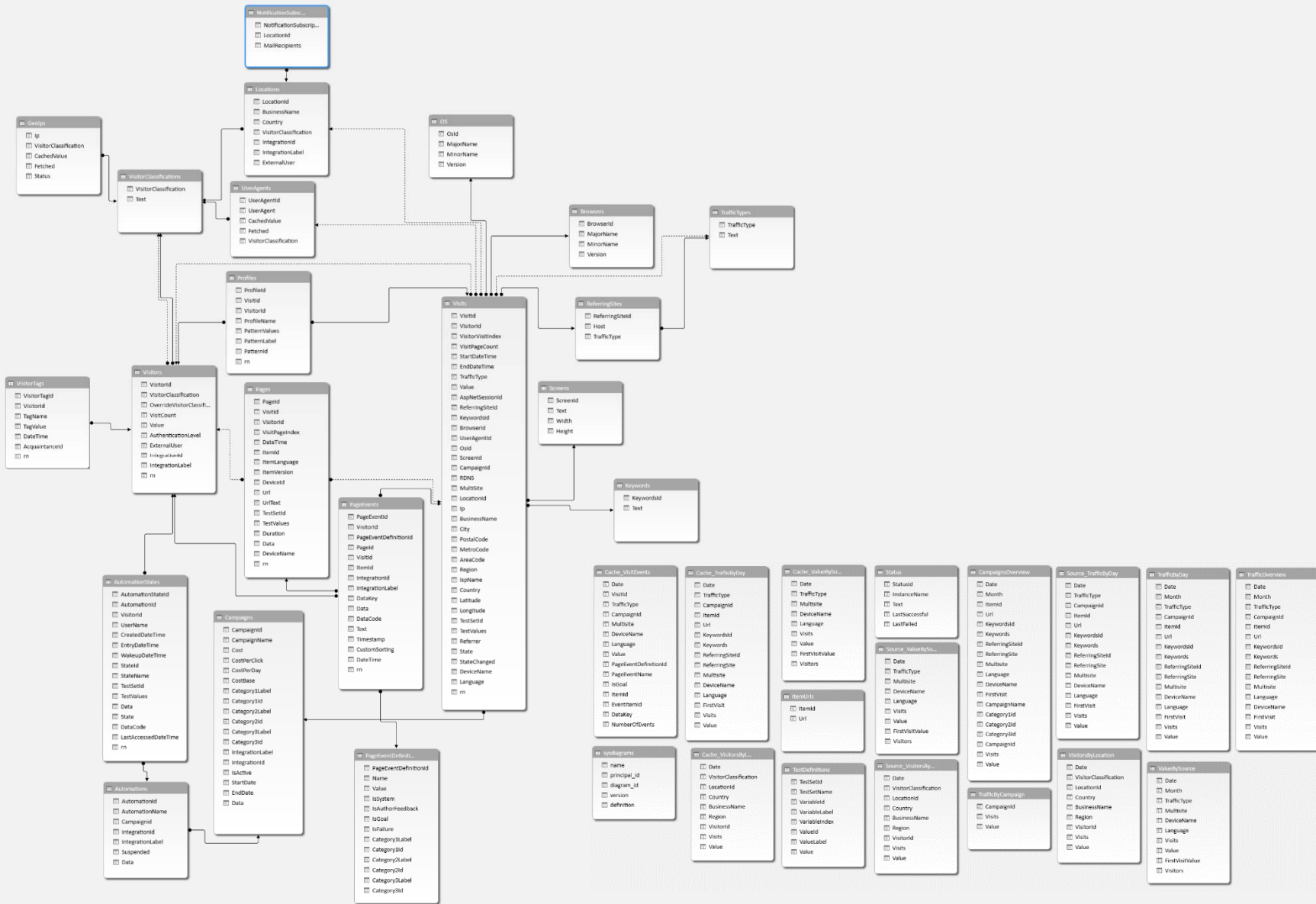
Uživatelská data mohou být anonymní

- Visitor's IP
- Referrer
- Profile
- Campaign
- Date of Visit
- Pages visited
- ...

Uživatelská data mohou být identifikovaná

- User ID
- Name
- Address
- Phone Number
- E-Mail
- Segment
- ...

Rychlý pohled na relační model „Analytics“ DB Sitecore

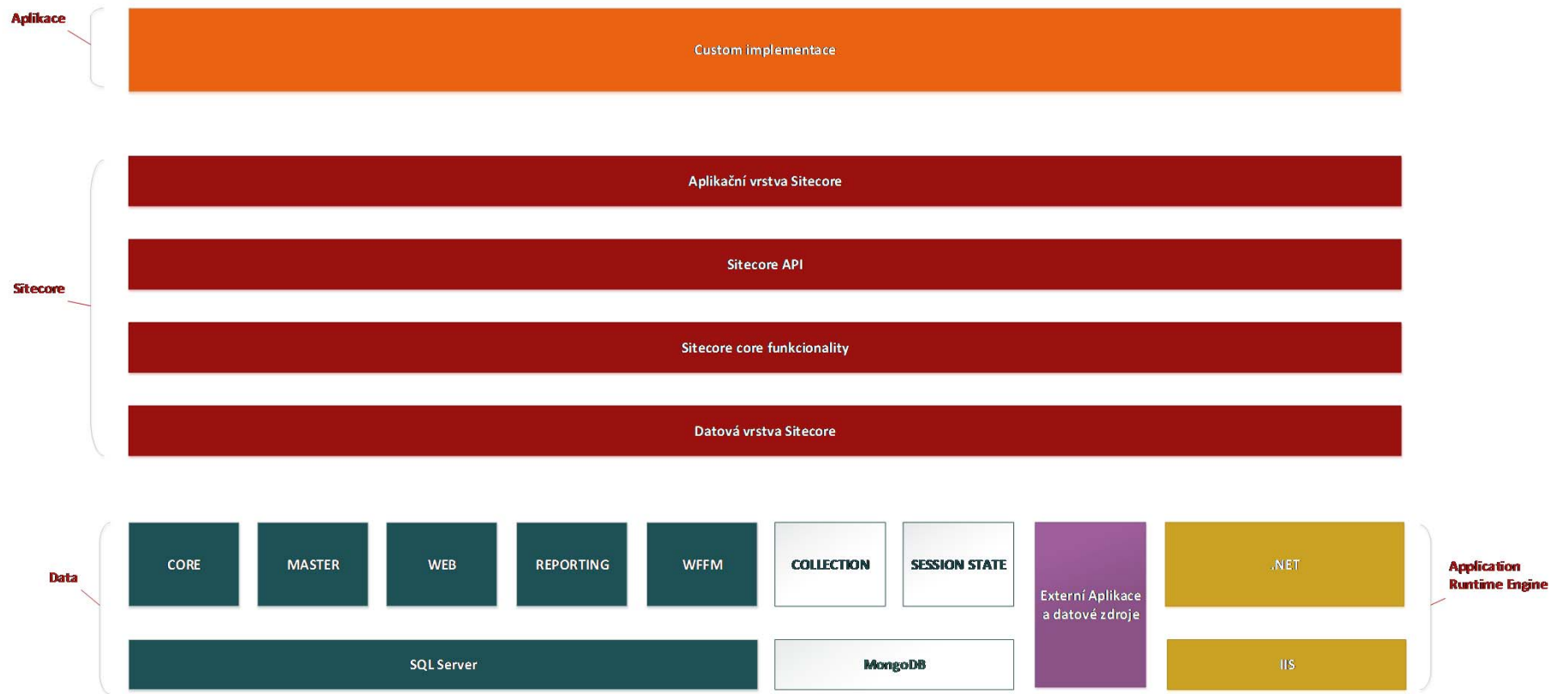


Jak tohle řešit celosvětově

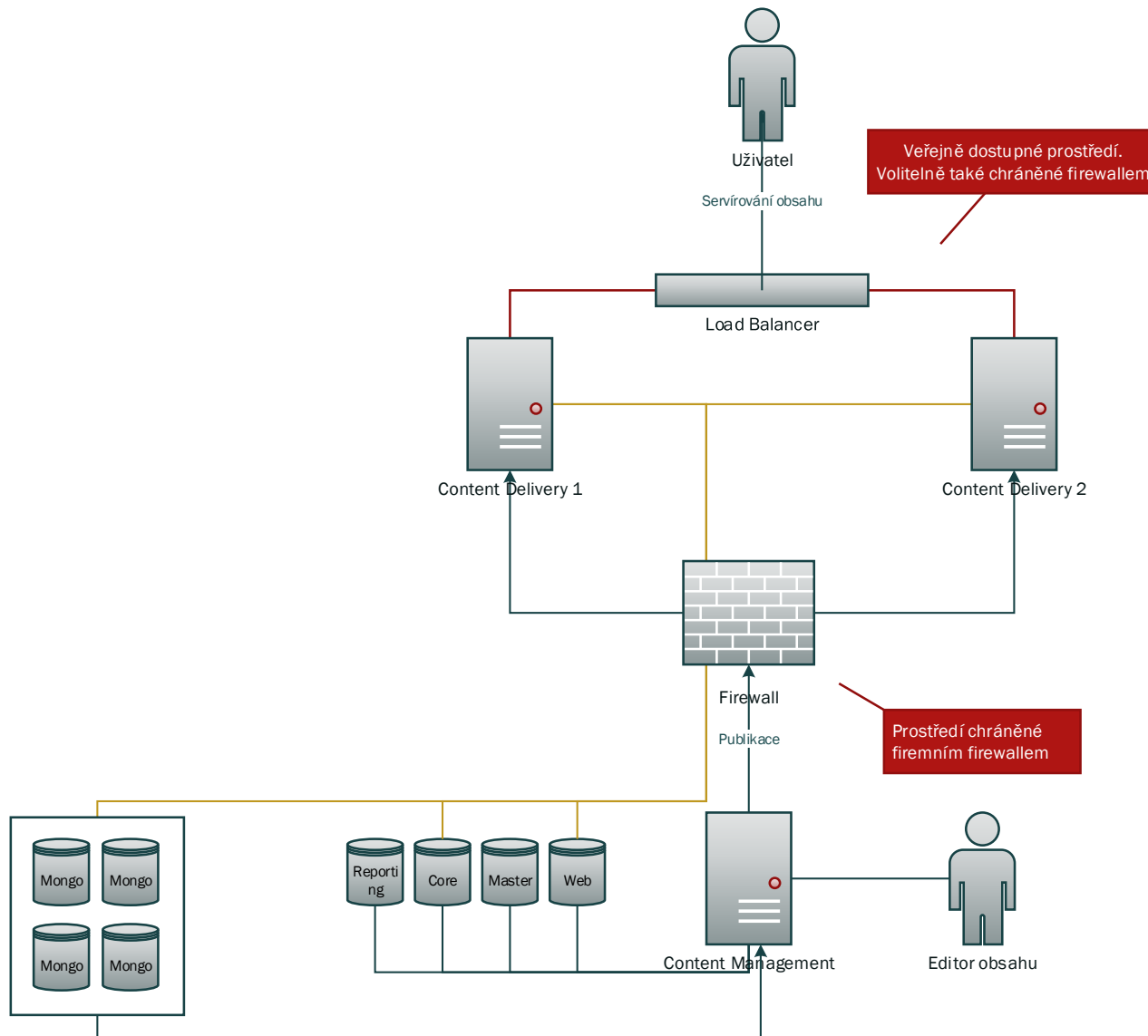
a bez přestávky?



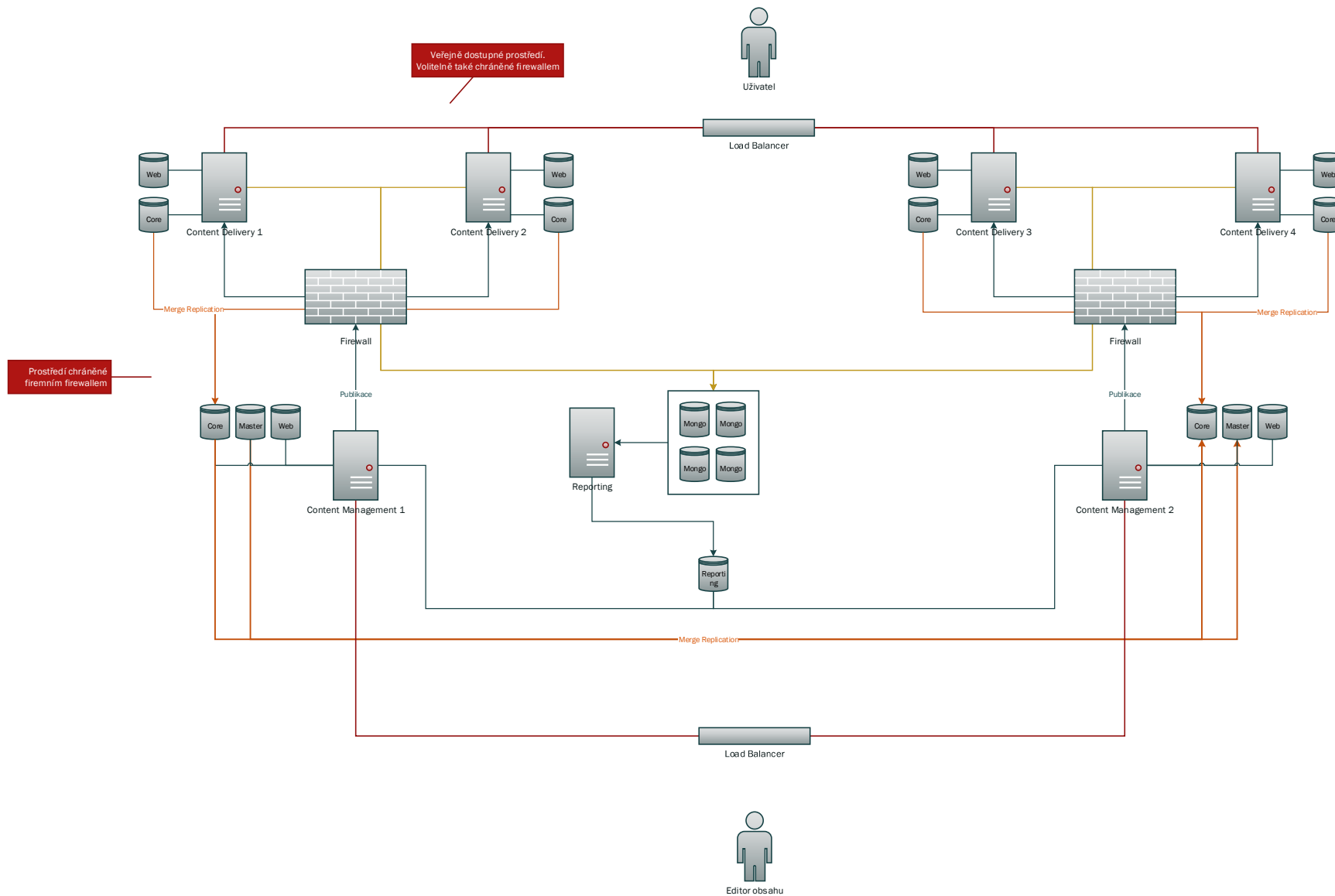
První pohled na Sitecore Architekturu



Rozložení serverů v ukázkové lokální infrastruktuře



Rozložení serverů v ukázkové globální infrastruktuře





DISKUSE

www.actum.cz

www.sitecoreblog.cz

Gianluca Turturro

Lead Solutions Architect

gianluca.turturro@actum.cz

